ONBOARD



Das Partnermagazin

2021

FLEXIBILITÄT DURCH NEUESTE TECHNOLOGIE

Digitale Welt

SCHNELLER, LOGISCHER, ZIELFÜHRENDER

Neue Module

DIGITALISIERUNG IN DER ARBEITSWELT

Effektive Prozesse

TOP THEMA: COPARTS ONLINE DOLPHIN

Die digitale Schaltzentrale

Entwickelt von Profis für Profis







UPGRADE 2.0

Aus HAWK wird DOLPHIN. Digitalisierung in der Arbeitswelt nimmt zu

Werte Geschäfts- und Systempartner,

während die Öffentlichkeit weiterhin über Diesel. Feinstaub. Fahrverbote und autofreie Innenstädte debattiert, tobt hinter den Kulissen ein ganz anderer Sturm. Autohersteller und freie Werkstätten streiten um die Werkstattkunden von morgen. Dabei geht es um ungehinderten Wettbewerb, Datensicherheit und nicht zuletzt um das Selbstbestimmungsrecht der Kunden.

Die Automobilhersteller haben das Thema lange heruntergespielt. Schließlich gebe man alle Wartungs- und Reparaturinformationen, wie von der EU 2010 gefordert, an den freien Reparaturmarkt weiter. Diese sogenannten statischen Daten sind die Basis für jede fachgerechte Reparatur: Die Fehlercodes beispielsweise von Motor, Getriebe oder Komfortsystemen werden in den zentralen Rechnern der Fahrzeuge abgelegt. Deshalb müssen sie mit entsprechendem Equipment für jede Werkstatt auslesbar sein. Doch um diese Daten geht es in der aktuellen Diskussion nur bedingt.

Die Automobiltechnik hat sich zuletzt gravierend weiterentwickelt. Digitalisierung, Vernetzung und Echtzeitdaten sind die Schlagworte der neuen Zeit. Die Autohersteller verfolgen dabei

das ausschließliche Ziel, Wettbewerb zu unterbinden und Fahrzeuge nach Möglichkeit über die gesamte Lebensdauer zu bedienen.

"Ziel verfehlt", möchte man meinen, denn 2020 wurde die Hälfte aller Reparaturarbeiten (ohne Service) von freien Werkstätten durchgeführt*. Zum Ärger der Automobilhersteller betreuen freie Betriebe sogar die deutlich attraktiveren Fahrzeuge, nämlich Autos, die älter als vier oder fünf Jahre sind. Diese haben bekanntermaßen die höchsten Reparaturaufwendungen.

Anderer Blickwinkel, dasselbe Thema. Die Digitalisierung nimmt auch Einfluss auf die Kundenkommunikation: Laut TÜV Rheinland-Werkstattmonitor findet heute ein Großteil der Kontakte zwischen Kunden und Werkstätten offline statt (93,8 Prozent) - etwa per Telefon oder Besuchen vor Ort. Das Bedürfnis nach Online-Möglichkeiten wächst aber stetig. 45,4 Prozent der Befragten wünschen sich eine Online-Kontaktaufnahme. An erster Stelle stehen hierbei E-Mails (15,2 Prozent), gefolgt von der Internetseite der Werkstatt (10,3 Prozent) und Messenger-Diensten wie unter anderem Whats-App (9,1 Prozent).



Die digitale Version der ONBOARD

Wer in digitalen Service investiert, gewinnt!

Werkstätten brauchen neben einem digitalen Serviceportfolio eine digitale Identität, um im Netz auffindbar zu sein. Sie müssen zudem ihre Prozesse digitalisieren, um effizienter zu werden. Ein gezielter Auf- beziehungsweise Ausbau des Angebots von Online-Kontaktmöglichkeiten bietet großes Potenzial, um die Erwartungen auch künftig zu erfüllen und die Kunden zu binden.

Mit COPARTS ONLINE DOLPHIN bieten wir eine ideale Möglichkeit, die Prozesse in der Werkstatt und im Handel zu digitalisieren und im Kundengespräch mehr digitale Kompetenz zu beweisen.

*Quelle: DAT-Report 2021



UNSERE SYSTEME

COPARTS ONLINE DOLPHIN bietet für jeden Anwender das passende System - ob PC, Notebook, Tablet oder Smartphone (über die COPARTS Mobile App).





Smartphone (über App)



Digitale Welt

Der digitale Wandel erreicht freie Kfz-Betriebe

Die Digitalisierung nimmt Fahrt auf. Auch freie Marktteilnehmer sehen sich weiteren Herausforderungen gegenüber. Zwar werden benötigte Ersatzteile in der Regel längst online bestellt und die Investitionsbereitschaft in moderne Werkstattausrüstung und digitale Diagnosesysteme steigt, dennoch können gerade Arbeitsprozesse weiter optimiert werden.

- Digitalisierung und Vernetzung
- DOLPHIN als Schlüssel zur digitalen Werkstatt
- Digitalisierung von After-Sales-Abläufen

Die einfach zu bedienende Weblösung hilft dabei, um die Fahrzeugdaten, die Werkstatt bzw. den Handel mit den Ersatzteilen und allen notwendigen Daten zu vernetzen.

- Weiterentwicklung Digitalisierung in der
- Basis ist das wohl derzeit modernste Informationssystem im Aftermarkt
- Optimierung der Prozesse in der Werkstatt und Logistik

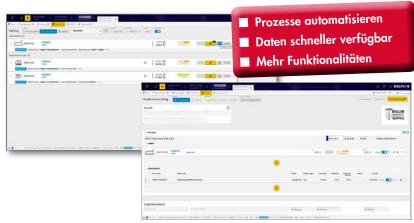
DOLPHIN ist ein wichtiger Leistungsbaustein zur Effizienzsteigerung aller Arbeitsplätze und damit der gesamten Werkstatt. Der Schwerpunkt liegt auf dem Zugang zu notwendigen Informationen für einen optimalen Prozess. Dieser umfasst auch die Bereitstellung technischer Daten: Denn um als freier Meisterbetrieb alle Marken und Modelle warten und reparieren zu können, sind die jeweiligen Herstellerdaten unentbehrlich.

Schnell, aktuell und informativ

COPARTS ONLINE ist das Informationssystem, das alle Informationsbedürfnisse der täglichen Arbeitspraxis einer Werkstatt oder eines Teilehandels elektronisch abdeckt. Es besteht aus umfanareichen Datenbanken mit Millionen von Einträgen zu Artikel- und Fahrzeugdaten, Arbeits- und Einstellwerten, Inspektionsdaten und Reparaturanleitungen. So können durch diese Technologie sehr einfach Verbindungen zu Warenwirtschaftssystemen und Werkstattprogrammen hergestellt werden, welche die tagtägliche Arbeit deutlich vereinfachen.

Bestellungen können aus dem System heraus erteilt oder an das eigene Warenwirtschaftsprogramm übergeben werden. Angaben über beispielsweise die Teileverfügbarkeit und die Einkaufspreise stehen in Sekundenschnelle zur Verfügung. Für ein Beratungsgespräch mit dem Autofahrer können beispielsweise die Einkaufspreise ausgeblendet und Kostenvoranschläge angepasst werden. Somit erhöht COPARTS ONLINE DOLPHIN auch die Beratungsqualität am Kunden und schafft damit mehr Vertrauen und mehr Transparenz.

DIGITALE PROZESSE



ONLINE NOCH BESSER

COPARTS ONLINE DOLPHIN ist webbasiert und plattformunabhängig. Damit verbindet das System Schnelligkeit und Aktualität. Das Log-in erfolgt über dolphin.coparts-online.de. Hier werden die persönlichen Zugangsdaten zur Anmeldung eingegeben. Nach einer Bestätigung ist das System direkt verfügbar. Das Log-in kann auf unterschiedlichen Geräten durchgeführt werden – ob klassisch

über den Browser oder am festinstallierten Apple- oder Windows-PC oder auf dem Tablet.

Durch die aktuelle Online-Technologie und die damit jederzeit aktuellen Daten gewinnt das Informationssystem eine neue Qualität. So sind alle notwendigen Informationen und Arbeitsschritte von der Teileidentifikation bis hin zum Online-Shop per Mausklick verfügbar.

Um COPARTS ONLINE DOLPHIN zu verwenden sind lediglich ein funktionierender Internet-Browser und eine stabile Internetverbindung notwendig.

AUTOMATISCHE UPDATES

Es muss keine Update-Installationssoftware geladen werden. Mit dem Neustart des Systems haben Sie immer die neueste Version verfügbar.

Egal wann, egal wo

Flexibilität durch neueste Technologie – für effektive Arbeitsabläufe und vereinfachte Vorgangsverwaltung

ein plattformunabhängiges Informationssystem geschaffen, das es Ihnen ermöglicht, schnell und innovativ Ihre Geschäftsprozesse rund um die Teilebeschaffung und Ihren Werkstattalltag abzubilden. Sie können DOLPHIN entweder auf Windows, MacOS oder anderen Betriebssystemen nutzen. Sie benötigen dafür nur einen aktuellen Internetbrowser. Unsere Empfehlung ist es, einen Browser auf Chromium Basis, z.B. Google Chrome oder Microsoft Edge, zu nutzen. Updates erfolgen zentral auf unseren Servern, sodass wir schnell auf Anpassungen und Fehler reagieren können – und zwar ohne, dass Sie aktiv ein Update installieren müssen. Sie müssen nur Ihren Browser aktualisieren.

Um die täglichen Herausforderungen in einer Werkstatt oder im Handel zu erkennen und zu vereinfachen, sind in der Entwicklung alle Bereiche auf den Prüfstein gestellt. Ob es um die Teilefindung, die technischen Daten oder den

Mit COPARTS ONLINE DOLPHIN haben wir generellen Ablauf im Katalog geht: COPARTS ONLINE DOLPHIN ist in enger Zusammenarbeit mit Werkstätten und Händlern entwickelt.

> Eine grundlegende Neuerung ist, dass Sie, egal in welchen Bereich des Systems Sie aktiv sind, einen Vorgang erstellen können. Sie können auch mehrere Vorgänge gleichzeitig verwalten, was es Ihnen erlaubt, weitere Vorgänge zu öffnen - und das, ohne den bestehenden Vorgang zu schließen. Das erweist sich gerade dann als hilfreich, wenn Sie in einem direkten Kundengespräch sind und eine telefonische Anfrage eines anderen Kunden eingeht. So können Sie also mehrere Vorgänge und Angebote parallel bearbeiten - ohne jeweils die andere Kalkulation schließen zu müssen. Im Zuge dessen können Sie selbstverständlich auch mehrere Warenkörbe und Kostenvoranschläge gleichzeitig verwalten. Unser zentrales Ziel ist es, Geschäftsprozesse und Ihren Arbeits-alltag zu vereinfachen und zu automatisieren.

Weitere Highlights sind:

- Händler- & Werkstattmanagement (zentrale Belegübersicht Bestellungen, KVA, Angebote, Rechnungen etc.)
- Fahrzeug- und Kunden-Akten
- FAST Calculator
- VIN Dekoder (aktive Nutzung der durch eine VIN gewonnen Informationen z.B. in der Teileidentifizierung)
- Intelligente Artikelliste

DATENQUALITÄT

Ergebnisoptimierung durch einheitliche Standards

Ist das Fahrzeug nicht 100 Prozent richtig identifiziert, ist der hinterlegte Prozess wie bspw. Ermittlung des Arbeitswertes fehlerhaft oder ungenau. Priorität ist es also, den Fahrzeugstamm so zu pflegen und permanent zu aktualisieren, dass Sie als Nutzer dieses Systems praxisorientiert damit arbeiten können.

Für eine noch umfangreichere Teilesuche ist COPARTS ONLINE DOLPHIN aufwendig datenoptimiert. Heißt, die Daten, die von der Industrie geliefert werden, sind in DOLPHIN um Nachkommastellen zum Teil nachbearbeitet. So haben wir bspw. Durchmesser von Bremsscheibenstärken von 279,95 mm auf 280 mm aufgerundet. Daraus resultiert eine vielfältigere Anzeige der verfügbaren Teile.

Die Optimierung der Dateninhalte wird dabei von praxisorientierten Spezialisten (u.a. Kfz-Meistern und Mechanikern) vorgenommen, um Nutzern in Werkstätten und im Teilehandel einen echten Mehrwert zu bieten. Ziel ist es immer, die Daten so aufzuarbeiten, dass angebotene Funktionalitäten erhalten bleiben und ein praktischer Nutzen entsteht.

Wir optimieren die Datenqualität in allen COPARTS ONLINE Systemen zentral über unser eigenes Datenmanagement. Hier pflegen wir über 25 eigene Marken mit weit über 100.000 Artikeln.

Wo finde ich COPARTS ONLINE DOLPHIN?

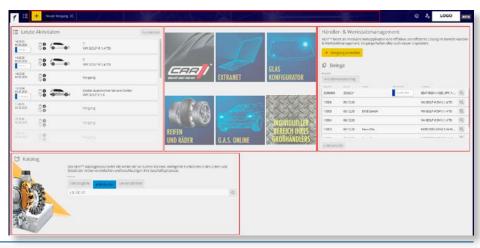


Wenn Sie die Vorteile von COPARTS ONLINE DOLPHIN nutzen möchten – klicken Sie in Ihrer HAWK-Version auf den entsprechenden Button, über den Sie direkt weitergeleitet werden. Ihre Benutzerdaten werden dabei automatisch übernommen.

Alternativ öffnen Sie COPARTS ONLINE DOLPHIN über https://DOLPHIN.COPARTS-ONLINE.de. Dort loggen Sie sich mit Ihren bekannten Zugangsdaten ein. Die Anmeldedaten werden, sofern Sie das wünschen, durch Ihren Browser gespeichert, sodass beim nächsten Log-in die Daten bereits vorausgefüllt sind.

Alles im Blick

Auf der Startseite findet man erste Informationen und Einstiegmöglichkeiten in die Bereiche von COPARTS ONLINE DOLPHIN. Zurück zur Startseite gelangen Sie immer mit einem Klick auf unseren "DOLPHIN" direkt neben der Vorgangs-Taskleiste.



Vorgangs-Tab

DOLPHIN ist nicht mehr auf einen Vorgang beschränkt und bietet die Möglichkeit, parallel an mehreren Fahrzeugen (Vorgängen) zu arbeiten.



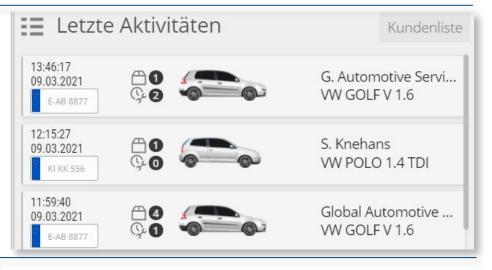
Diese werden in einzelnen Tabs organisiert. So kann man ganz einfach von einem Vorgang zum nächsten springen und einzelne Waren-

körbe mit Artikeln und Arbeitswerten füllen. Einen neuen Vorgang erstellen Sie über das Plus-Symbol (Details auf Seite 6).

Letzte Aktivitäten

In "Letzte Aktivitäten" finden Sie die Fahrzeuge und Kundendaten, die Sie zuletzt aufgerufen haben. Sie haben die Möglichkeit, diese schnell erneut aufzurufen und in den dazugehörigen Vorgang zu springen. In der Übersicht sehen Sie direkt, ob Sie noch Artikel und Arbeitswerte für dieses Fahrzeug im Vorgang unbearbeitet haben.

Ebenso können Sie von hier in die Kundenliste gelangen, um neue Kunden anzulegen, andere Fahrzeuge eines Kunden aufzurufen oder Kundendaten einzusehen und zu bearbeiten.

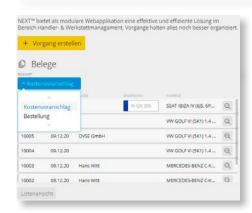


COPARTS Professional

Hier finden Sie eine Übersicht aller individuellen Zusatzmodule sowie den händlerspezifischen Aktionsbereich (Details auf Seite 16). Im Modulbereich finden Sie folgende Themengebiete:

- CAR1 Katalog
- Reifen und Räder
- Werkstattausrüstung
- Gut zu wissen
- Glaskonfigurator

- COPARTS Extranet (nur für Systempartner)
- G.A.S. ONLINE (nur nach Freischaltung)
- Aktionen Ihres Großhändlers
- Aktionen und Messen
- Individuelle Informationen Ihres Großhändlers



Händler- & Werkstattmanagement (Übersicht)

Hier finden Sie eine Übersicht aller erstellten Kostenvoranschläge und Bestellungen sowie die Funktion zur Erstellung eines neuen Vorgangs. Zusätzlich sehen Sie weitere Informationen wie bspw. erstellte Rechnungen oder Angebote (nur bei Anbindung Ihres Warenwirtschaftsystems). Unser Ziel ist eine enge Verzahnung Ihrer Systeme, um alle für Sie im Tagesgeschäft wichtigen Information an einer zentralen Stelle anzuzeigen.

- ProfiCar
- ProfiShop
- **KFZWIN**
- und weitere

Schnell zum Ziel

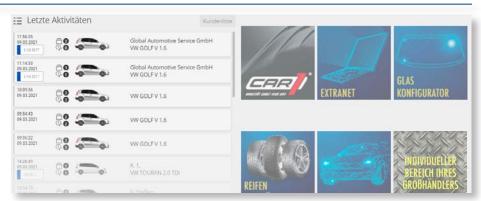
DOLPHIN findet, was Sie suchen

Im Bereich Katalog können Sie eine schnelle Artikeldirektsuche starten mit optionaler Fahrzeugidentifikation, um zu einem direkten Ergebnis zu kommen. Ebenfalls ist hier der Universalartikelbereich integriert.



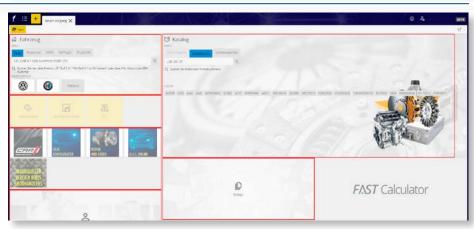
Vorgang anlegen

Vorgänge anlegen und verwalten sind zentrales Element in COPARTS ONLINE DOLPHIN. Sie können über zwei Wege einen neuen Vorgang erstellen. Entweder im Bereich Händler- & Werkstattmanagement oder direkt über die Tabs in der Taskleiste (über das Plus-Symbol).



Der Vorgang

Alle Informationen des Vorgangs auf einen Blick: Sobald Sie einen neuen Vorgang eröffnen, haben Sie weiterhin jederzeit Zugriff auf die wichtigen Fahrzeugund vorgangsspezifischen Bereiche.



INTELLIGENTE FAHRZEUG-AUSWAHL

Sie können das Fahrzeug über KBA, Freitextsuche, Motorcode oder VIN identifizieren. Und dies alles in einem zentralen Suchfenster.

Neu ist die Möglichkeit, direkt im Suchfeld auch über die VIN das Fahrzeug zu identifizieren. Alle mit der VIN verknüpften Informationen werden direkt in die Fahrzeugakte geschrieben. Auch ohne die kostenpflichtige VIN-Abfrage, nur mit Eingabe der VIN, wird das Fahrzeug über eine verbesserte interne Fahrzeugdatenbank identifiziert. Detaillierte Ausstattungsvarianten können weiterhin über den VIN-Service der DAT abgefragt werden. Die Daten werden für die Filterung der Artikelliste automatisch herangezogen.

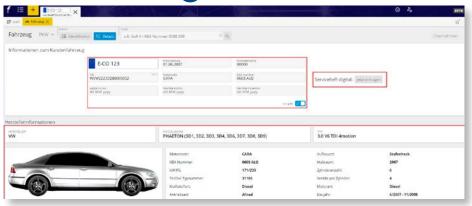


Sobald Sie das Fahrzeug identifiziert haben, können Sie die angelegte Fahrzeugakte direkt oder in den Fahrzeug-Details tiefergehend vervollständigen.



Selbstlernende Fahrzeugakte

In den Fahrzeugdetails finden Sie eine komplette Übersicht aller Informationen zu dem von Ihnen angelegten Fahrzeug. Die selbstlernende Fahrzeugakte füllt sich mit allen Informationen, die im Laufe der Zeit für dieses Fahrzeug erhoben werden.

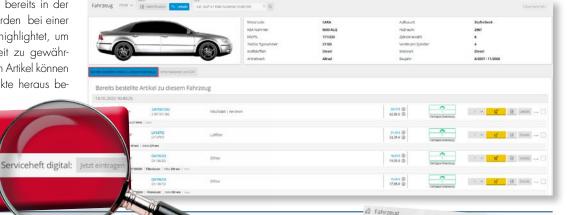


Sollten Sie das Fahrzeug per VIN identifiziert haben, sind zusätzlich alle VIN-Informationen aufgeschlüsselt und hinterlegt. Diese Daten werden automatisch zur genauen Identifikation der Ersatzteile in der Artikelliste herangezogen.



Artikel, die Sie für ein Fahrzeug bereits in der Vergangenheit bestellt haben, werden bei einer künftigen Suche automatisch gehighlightet, um eine schnelle Nachvollziehbarkeit zu gewährleisten. Die bereits einmal bestellten Artikel können erneut direkt aus der Fahrzeugakte heraus bestellt werden.





Kundenakte

In DOLPHIN können Sie neben der Fahrzeug-Verwaltung in der Fahrzeugakte auch die zugehörigen Kunden verwalten. Wenn Sie einen Vorgang mit einem Fahrzeug erstellt haben, können Sie ganz einfach diesem Fahrzeug einen bestehenden oder einen neuen Kunden zuweisen. Dazu suchen Sie entweder einen bestehenden Kunden im Kundenbereich aus oder legen dort einen neuen Kunden an.



Füllen Sie die Neukundenanlage mit allen für Sie nötigen Informationen und bestätigen Ihre Eingaben mit "übernehmen". Ab sofort sind das von Ihnen angelegte Fahrzeug und der Kunde miteinander verknüpft. Neben den Kundendaten sind ebenfalls kundenindividuell Rabatte und Notizen hinterlegbar.



10

Vorteil VIN

Für die schnelle und korrekte Fahrzeugidentifizierung

Autos sind längst "Computer auf Rädern". So bedarf es der exakten Definition von Fahrzeugen inklusive der Serien- und Sonderausstattungen als Fundament einer seriösen und kompetenten Dienstleistung. Denn wegen der zunehmend unterschiedlichen Varianten und Zusatz-Features wird die exakte Identifizierung der richtigen Ausstattung immer schwieriger.

Als erster Systemanbieter in Deutschland hat COPARTS bereits seit 2011 die VIN-Abfrage und die grafische Teilesuche integriert. Sie ist fester Bestandteil des Informationssystems. Je VIN-Abfrage ist eine geringe Gebühr zu entrichten - Kosten, die bei der Reparatur und unter Berücksichtigung vermeidbarer Rückgaben ver-



tretbar sind. Denn das Auto wird damit deutlich detaillierter abgebildet als bspw. über die KBA-Nummer. Es sollte im Interesse eines Betriebes sein, die einmalige Investition je Kunde zu entrichten. Denn der Aufwand, Spezifikationen eines Fahrzeuges nach einer KBA-Identifizierung nachzutragen, ist deutlich zeitintensiver und zudem auch fehlerbehafteter. Die enthaltenden Informationen wie Abmessungen, PR-Nummer oder Motorcode werden zur Filterung der Artikelliste herangezogen. Sie reduzieren den Arbeitsaufwand und verbessern das Suchergebnis.

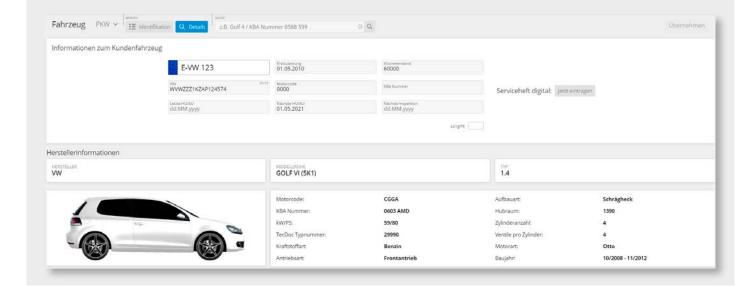
MEHR EFFIZIENZ

Eines der Highlights in COPARTS ONLINE DOLPHIN ist die selbstlernende Fahrzeugakte. Detaillierte Fahrzeuginformationen wie Kilometerstand, Erstzulassung, Motor- und Farb-Codes oder Fahrgestellnummer sind über den Button "Details" einzusehen.

Über die Identifizierung des Fahrzeuges per VIN stehen zusätzlich Informationen zu Reifengrößen oder Ausstattungsvarianten zur Verfügung. Das hilft dem Anwender im späteren Vorgang bei der Identifikation von Artikelinformationen.

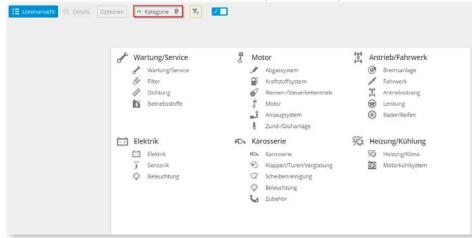
Alle Informationen, die im Katalog im Zuge eines Vorgangs eingegeben werden, beispielsweise zum Thema Wartungsintervalle, Kilometerlaufleistung oder Erstzulassung, werden immer automatisch in der Fahrzeugakte gespeichert.

Ebenso werden alle Artikel, die zu einem Fahrzeug bestellt und hinzugefügt werden, automatisch in die Historie zum Fahrzeug überführt – eine große Erleichterung bei einem wiederkehrenden Werkstattbesuch.





Einstieg in die "Kategorie" aus der Artikelliste



Viele Wege führen zum Ziel

Vielfältige Möglichkeiten der Teilefindung

In einem Vorgang haben Sie über den Bereich Katalog Zugriff auf den Ersatzteilkatalog. Hier finden Sie die beliebte FastClick-Funktion, die Sie über Klick auf das Icon erreichen. Die Fast-Click-Funktion ist mit dem sechsteiligen Suchbaum (Standard-6-Feld-Suche) verknüpft. Mit FastClick gelangen Sie mit einem Klick sofort zu den Ersatzteilen der entsprechenden Produktgruppe und können dann weiter filtern.

Mit der Standard-Suche können Sie sich durch die Unterproduktgruppen klicken. Natürlich können Sie wie gewohnt auch die Artikel über das Suchfeld eingeben.

Sollten Sie die Produktgruppe wechseln wollen, können Sie über Klick auf "Kategorie" das Katalogmenü aufrufen – oder einfach den Katalog schließen und über das Startmenü im Vorgang neu einsteigen.

Artikelliste

Die Artikelliste beinhaltet nun mehr Informationen auf den ersten Blick. Neben den obligatorischen Preisinformationen zum Artikel erhalten Sie auch weitere Informationen, z.B. über Beschaffungskosten und Bestellzeitpunkte. Ebenso sehen Sie sofort, ob Sie den Artikel bereits einmal für dieses Fahrzeug bestellt haben. Alle wichtigen Auswahlkriterien wie Höhe, Breite, Länge etc. sind bereits in der Artikelliste aufgeführt. Alle Kriterien sind durch einen Klick filterbar (siehe Seite 14).



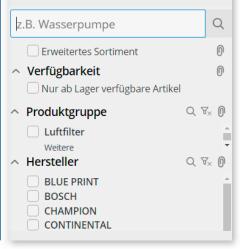
Artikeldetailansicht

Die Artikeldetailansicht zeigt alle Informationen zu einem Artikel. Die in der Artikelliste hinterlegten Informationen wie Verfügbarkeit, Logistikinformationen und Preis werden in der Artikeldetailansicht ergänzt um Alternativnummern, OE-Nummern und Fahrzeugverknüpfungen. Zusätzlich sind Produkt- und Sicherheitsdatenblätter abrufbar.



SUCHFILTER

In der Artikelliste sind Filter- und Eingrenzungsfunktionen möglich. So wird direkt die Ergebnisliste angepasst. Die Daten (u.a. PR-Nummern, Motorcode etc.), die per VIN-Abfrage in der Akte gespeichert sind, sind im Suchergebnis bereits automatisch angelegt (Details auf Seite 10).

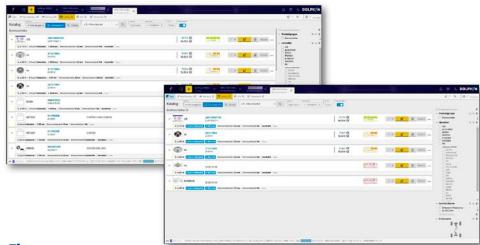


Intelligente Artikelliste

Als Optimierung zur Version HAWK ist in der Version DOLPHIN der sechsteilige Suchbaum bereits auf der Startseite platziert. Die Kategorien "Heizung/Kühlung", "Karosserie", "Elektrik" etc. sind analog der Version HAVVK aufgegliedert.

Durch Klick auf das entsprechende Icon öffnet sich der FastClick, heißt: Alle Teile in der Artikelliste werden angezeigt. Diese Artikelliste kann durch Klick auf ein Kriterium gefiltert werden. D.h., egal, wo man sich in der Artikelliste bewegt, sobald ein Kriterium für eine Suche zutreffend ist, kann man mit einem Klick filtern und der Filter wird sofort für die gesamte Artikelliste angewendet.

Außerdem werden die über die Fahrzeugakte gespeicherten Informationen wie zum Beispiel PR-Nummer oder Motorcode sofort zur Filterung herangezogen. Eine weitere neue und arbeitserleichternde Funktion ist der KVA-Button, mit dessen Hilfe die Arbeitswerte und die Artikel mit nur einem Klick direkt in den KVA übergeben werden können.



Tipp:

Je gesuchtes Teil werden zusätzliche Kriterien angezeigt wie bspw. Stärke oder Umfang der Bremsscheibe. Per Mausklick auf eines dieser Kriterien lässt sich der Filter aktivieren und es werden automatisch alle angezeigten Artikel im Suchergebnis gefiltert. Ein Kriterium kann zusätzlich ergänzt werden um bspw. die Anzeige von beim Großhändler verfügbare Teile.

INTIUTIVE FUNKTION

Jetzt noch leichter die passenden Teile identifizieren. Ein einfacher Klick auf eine Einbauseite oder eine Abmessung filtert das Suchergebnis anhand der ausgewählten Kriterien.

Vorgänge verwalten

Die Version DOLPHIN ist ein vorgangsbasiertes System und verfügt über eine übersichtliche Reiter-Struktur. Mit DOLPHIN ist es möglich, parallel mehrere Vorgänge zu bearbeiten und zu verwalten. Das hilft im Tagesgeschäft, wenn bspw. während einer Arbeit ein Telefonanruf eingeht und Fragen zu anderen Fahrzeugen schnell und kompetent beantwortet werden müssen.

Alle vorher eingegebenen Fahrzeuge sind nach "Zeit" und allen weiteren Informationen wie "Kennzeichen", "Warenkörbe" oder "Kostenvoranschläge" kategorisiert und abgespeichert, sodass man parallel an mehr als einem Fahrzeug arbeiten kann, ohne ein ausgewähltes Fahrzeug verlassen zu müssen.

COPARTS ONLINE DOLPHIN ist ein vorgangsbasiertes System, welches der Werkstatt ermöglicht, parallel mehrere Fahrzeuge oder Kundenakten zu bearbeiten. Das erleichtert den Alltag erheblich, da auf Zwischenfragen reagiert werden kann, ohne das ausgewählte Fahrzeug verlassen zu müssen.



Kostenvoranschlag & Warenkorb

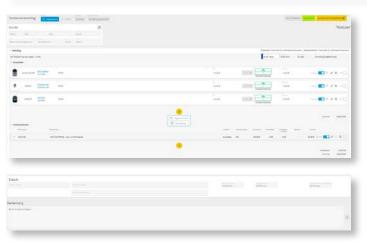
Der Kostenvoranschlag ist ein grundlegendes Element innerhalb eines Vorganges in COPARTS ONLINE DOLPHIN

Nach der Erstellung des Kostenvoranschlages kann dieser nun zum Vorgang zu dem Kennzeichen des Fahrzeuges abgespeichert und jederzeit wieder abgerufen und bearbeitet werden.

- Im Bestellprozess bei dem COPARTS Großhändler werden die benötigten Artikel inkl. der Live-Verfügbarkeit aus den jeweiligen Systemen sowie Einkaufspreise und Verkaufsempfehlungen aufgelistet.
- In dem Katalog wird bereits die Auftragsnummer des jeweiligen Großhändlers zurück übermittelt.

Alle Detail-Informationen zum Kundenfahrzeug können jederzeit über das Dashboard abgerufen werden. Hier sind alle bereits bestellten Artikel zu diesem Fahrzeug in der Fahrzeugakte aufgeführt – inklusive der Daten und Zeiten der Bestellung.

Die hinterlegten Details sind ein weiterer Vorteil zur künftigen Identifizierung von Ersatzteilen, da beim Wiederöffnen der Artikelliste hervorgehoben ist, dass dieser Artikel bereits einmal in diesem Fahrzeug verbaut wurde.



KVA

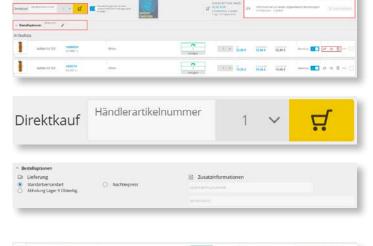
Sie können den Kostenvoranschlag mit Kundendaten versehen, weitere Katalogartikel, eigene Artikel und Arbeitswerte hinzufügen.

Dazu gibt es jetzt die Möglichkeit, weitere hilfreiche Informationen zu erfassen wie z.B. Monteur, Meister, Sachbearbeiter, vorgesehener Termin, Bemerkung etc...



Sie haben die Möglichkeit, weitere Darstellungsoptionen im KVA schnell anzupassen. Dazu zählen beliebte Funktionen wie z.B. die Artikelnummer auszudrucken.

Alle KVA werden zentral in der Belegübersicht gesammelt und sind dort wieder aufrufbar.



Warenkorb

Der Warenkorb bietet ebenfalls neue und zentralisierte Funktionen wie z.B. Alternativ-Artikel-Anzeige und Artikeltausch, Lieferoptionen, Bestellnotiz und die Option, ob ein Artikel jetzt oder später bestellt werden soll, Direktkauf und Informationen zu bereits getätigten Bestellungen zu diesem Fahrzeug.

Direktkauf

Sie können weitere Artikel direkt im Warenkorb suchen und der Bestellung hinzufügen, ohne in den Katalog zurückzuspringen.

Bestelloptionen

Sie können Bestelloptionen (Versandarten etc.) festlegen und weitere Informationen wie z.B. eigene Bestellnummer und Bestellnotiz zu Ihrer Bestellung hinterlegen.

Bestellnotiz pro Position

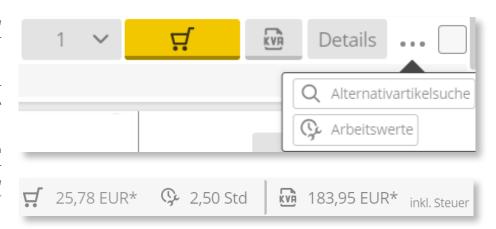
Sie können pro Position eine Bestellnotiz hinterlegen.

Übergabe der Artikelliste in den Warenkorb

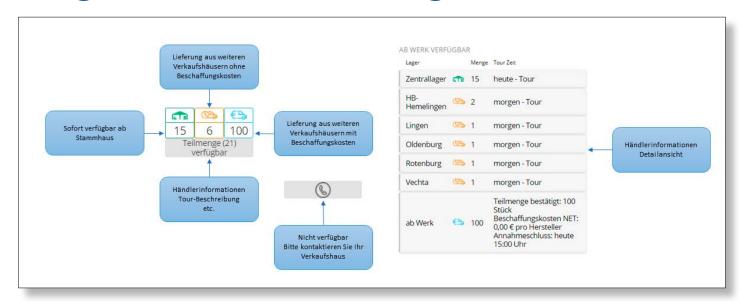
Neben der Funktion "Warenkorb" haben Sie ab sofort auch die Möglichkeit, einen Kostenvoranschlag direkt zu erstellen.

Uber den KVA-Button legen Sie dazu den ausgewählten Artikel und Arbeitswert in den KVA und den Warenkorb.

Das beschleunigt den Prozess der schnellen Preisinformation zum Kunden. Die Alternativ-Suche sowie die entsprechenden Arbeitswerte zum Artikel finden Sie ebenfalls direkt in der Artikelleiste.



Logistik und Verfügbarkeit



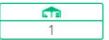
Verfügbarkeiten

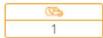
Folgende Verfügbarkeits-Symbole haben wir mit COPARTS ONLINE DOLPHIN eingeführt. Diese geben einzeln oder auch in Kombination Aufschluß über den aktuellen Status. Grundlegend hat sich die Bedeutung der Verfügbarkeits-Symbole geändert:

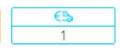
- Grün: verfügbar am Stammhaus. Direkt lieferbar
- Gelb: lieferbar aus einem weiteren Verkaufshaus. Ohne Beschaffungskosten
- Blau: lieferbar mit Beschaffungskosten

NEUE SYMBOLE

Besser sehen, was Sache ist. Die Symbole und Farben helfen Ihnen, sich schnell zu orientieren.













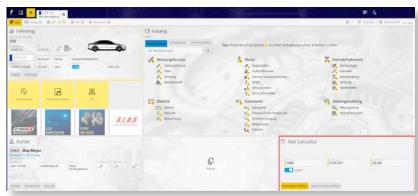
Übersicht der möglichen Verfügbarkeits-Icons. Diese können von Ihrem Großhändler individuell belegt sein.

Schnell, schneller, FAST Calculator

Mit dem Modul FAST Calculator sind Sie in der Lage, mit wenigen Klicks und den Informationen aus der Fahrzeugakte schnell und zielführend an ein Ergebnis zu kommen.

Das Modul ist hilfreich, um im Kundengespräch schnell einen Preis kommunizieren zu können. Die Kalkulation berücksichtigt bereits die Kosten für das Ersatzteil, den Arbeitswert und die notwendigen Betriebsstoffe. Dabei können individuelle Preise für bspw. Betriebsstoffe eingepflegt werden.

Die vorgeschlagenen Artikel werden durch Kriterien wie Verfügbarkeit, bereits einmal verbaut und Lieferanteneinstellung ausgewählt. Diese können Sie natürlich in der Kalkulation jederzeit austauschen. Um den FAST Calculator zu starten, haben Sie einen Bereich in der Vorgangsübersicht. Der FAST Calculator kann jederzeit um zusätzliche Arbeiten ergänzt werden – ohne die erste Kalkulation verlassen zu müssen.



Die Arbeitswerte werden immer kumuliert angezeigt. Wenn Sie bspw. eine Long-Life-Wartung bei einem Kilometerstand von 30.000 kalkulieren möchten, können Sie im laufenden System zum Beispiel "Luftfilter erneuern" anwählen. Ein Klick übernimmt diese Position, überträgt das passende Teil, das beim Großhändler verfügbar ist, ergänzt den Arbeitswert und kalkuliert den KVA automatisch um diese Position neu.

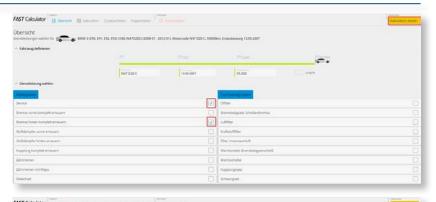
Kalkulation starten

Mit einem Klick auf "Kalkulation starten" öffnet sich der FAST Calculator und Sie können die gewünschten Arbeitspakete auswählen. Hier können Sie auch z.B. den Kilometerstand aktualisieren. Diese Aktualisierung wird in die Fahrzeugakte übernommen.

Mit einem weiteren Klick auf "Kalkulation öffnen" zeigt Ihnen

das System das Ergebnis an und schon haben Sie eine fertige Kalkulation für Ihren Kunden.

Sie können die Daten in ein Angebot/KVA übernehmen. Damit füllen Sie auch automatisch den Warenkorb, damit



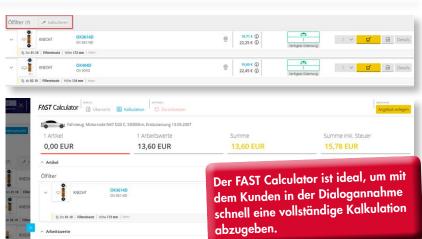


Sie schnell und einfach die Bestellung auslösen können. 485 50 FUR 139 20 FUR

FAST Calculator in der Artikelliste

Sie können den FAST Calculator auch direkt aus der Artikelliste aufrufen. Daraufhin schlägt Ihnen DOLPHIN Artikel aus der entsprechenden Produktgruppe anhand der bereits oben erwähnten Kriterien vor.

Diese Artikel können Sie im FAST Calculator gegen andere Artikel tauschen. Ist Ihre Auswahl korrekt und vollständig, können Sie die ausgeführten Positionen in den KVA/ Warenkorb übernehmen.



Technische Module



Technische Daten und Arbeitswerte

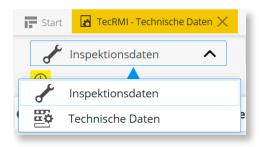
Selbstverständlich stehen Ihnen auch alle technischen Dienstleister zur Verfügung. Dazu zählen:

- **TecRMI**
- HaynesPro
- Autodata
- Alldata

Diese sind nun gesammelt unter den Technik-Kacheln zu finden. Im Bereich Arbeitswerte finden sie alle Arbeitswerte nach Herstellervorgabe (TecRMI). Im Bereich Technische Daten finden Sie die Service-/Inspektionsdaten und im Bereich GTI die grafische Teileidentifikation der DAT.



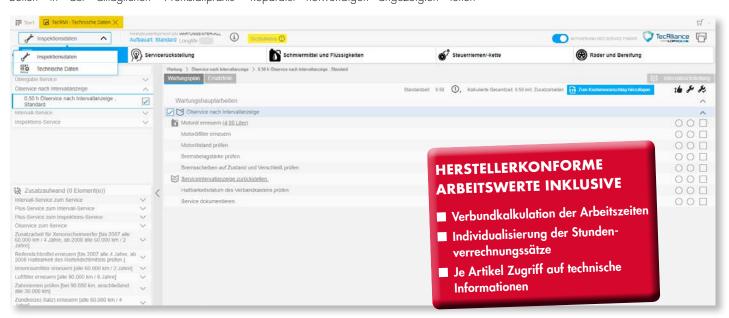
Sollten Sie mehrere technische Module gebucht haben, werden diese hier angezeigt.



Die Inspektionsdaten sind im Bereich "Technische Daten" vorausgewählt. Um zu den "Technischen Daten" zu gelangen, wechseln Sie von "Inspektionsdaten" zu "Technischen Daten" in dem entsprechenden Drop-down-Menü.

Service- und Inspektionsdaten

Aktuelle und umfassende Einstell-, Service- und Reparaturinformationen sind eine wesentliche Grundlage, damit Wartungs- und Reparaturarbeiten in der alltäglichen Werkstattpraxis schnell, kostensparend und effektiv durchgeführt werden können. Alle Arbeitswerte sind dabei selbstverständlich herstellerkonform. Bei den zur Reparatur notwendigen angezeigten Teilen handelt es sich bei dieser Arbeit laut Herstellerangaben um zu tauschende OE-Teile bzw. um Original-Marken-Ersatzteile.



Mehr ist mehr

Mehr Information für mehr Nutzen für mehr Effizienz

TecRMI Handbücher

In den technischen Handbüchern finden Sie alle notwendigen Reparaturhinweise wie beispielsweise Anzugsdrehmomente oder auch das für die Arbeit benötigte Spezialwerkzeug.

TecRMI SOS

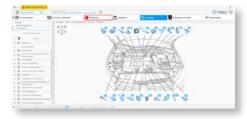
Über SOS Daten erhalten Sie die notwendigen Informationen über Rückrufaktionen der Hersteller. Diese umfassen sowohl die offiziellen KBA-Rückrufe wie auch weitere Aktionen der Hersteller

TecRMI Bauteillage

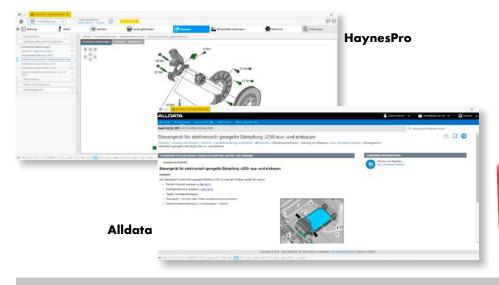
Mit der Bauteillage erhalten Sie alle wichtigen Informationen und die exakte Lage für eine eindeutige Identifizierung des gewählten Bauteils.







Um eine möglichst hochwertige und komplette Vielfalt an Daten zu erreichen, stehen Ihnen weitere technische Datenanbieter zur Verfügung. So sind ergänzend zu dem eigenen Datenpool auch Originaldaten über Alldata und weitere technische Daten über HaynesPro abrufbar. So wird der Zugang zu Daten noch vielfältiger.



TECHNISCHE INFORMATIONEN IN COPARTS **ONLINE:**

- Wartungs-, Inspektions- und Serviceinformationen
- Fahrzeugspezifische Wartungspläne
- Selektierbare Zusatzarbeiten
- Zuordnung von wartungsspezifischen Angaben wie benötigte Teile oder Füllmengen zum entsprechenden Service
- Wichtige Zusatzhinweise wie z.B. Zahnriemenwechsel oder die Rückstellung der Serviceintervallanzeige
- Einstellwerte und Reparaturdaten
- Füllmengen und spezielle Schmierstoff-Spezifikationen
- Anzugsdrehmomente
- Weitere Informationen zum Zündsystem, zur Bremsanlage oder zu den Leuchtmitteln
- Technische Zeichnungen und Grafiken
- Reparaturanleitungen
- Motorsteuerung und Kraftübertragung
- Elektrische Anlage, Fehlercodes und Schaltpläne

Die Summe aller Daten macht COPARTS ONLINE DOLPHIN zu einem der umfangreichsten Systeme in der Aftermarket-Landschaft.

GTI (Grafische Teile Identifikation)

In der GTI finden Sie Explosionszeichnungen des ausgewählten Fahrzeuges. Sie haben hier eine Suchfunktion, über die Sie Artikel finden können, oder Sie klicken in den Produktbereich, den Sie benötigen. Per Klick auf den Artikel in der Grafik erhalten Sie eine Liste der

bestellbaren Artikel zu Ihrer Suche. Hier gibt es zwei Modi "Teilekatalog" und "OE-Nummer Suche". Über den Modus "Teilekatalog" bekommen Sie alle passenden IAM-Artikel zu Ihrer Auswahl angezeigt. Im dem Modus "OE-Nummer Suche" bekommen Sie zusätzlich noch die OE-Nummer, falls diese in unserer Datenbank bereits bekannt ist, oder per Durchführung einer Schnellkalkulation, angezeigt.



COPARTS Professional

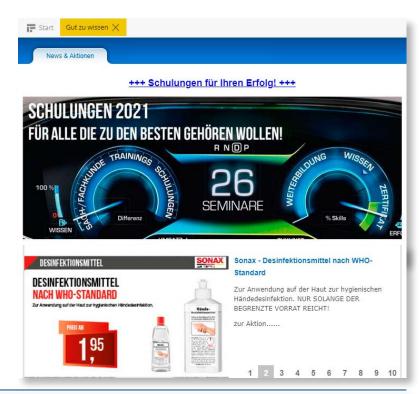
Wir machen den Unterschied

Mit COPARTS Professional haben Sie Zugang zu sehr exklusiven Zusatzmodulen, die speziell von COPARTS zur Verfügung gestellt werden.

- Aktionstool
- Messen wie PROFI SERVICE DIGITAL und PROFI SERVICE SPEZIAL
- PROFI SERVICE TV
- Mediathek

Aktionstool

Das Aktionstool wird (wie bereits in der Version HAWK) über den jeweiligen Großhändler platziert. Dabei nutzen die Großhändler zum Teil die gesellschafterübergreifenden Aktionen der COPARTS und ergänzen diese um eigene Aktivitäten.



Mediathek, Messen, CAR1 Aktionen und Events

Aktionen und Events wie z.B. PROFI SERVICE DIGITAL sind ebenfalls in COPARTS ONLINE DOLPHIN integriert. Ebenso finden Sie hier den Katalog zu CAR1 sowie künftige Kataloge zu Werkstattausrüstung und Universalteilen.

PROFI SERVICE DIGITAL

Gerade unsere Digitalmesse ist – einmalig in der Landschaft – komplett in COPARTS ONLINE DOLPHIN integriert.

PROFI SERVICE TV

Ebenso haben wir mit PROFI SERVICE TV eine komplette eigene Mediathek angelegt, in der sich die Anwender per Video und auf Abruf über neueste Geräte, Werkzeuge und Anwendertipps von Experten informieren können. Das System ermöglicht es, in dem Video direkt die entsprechenden Produktinformationen einzusehen und bei Bedarf eine Bestellung auszulösen.



PROFI SERVICE DIGITAL



WWW.CAR1.DE



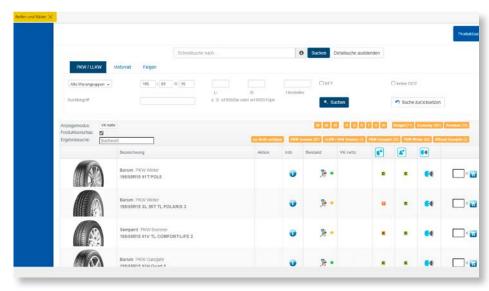


CAR1 KATALOG



Reifen/Räder

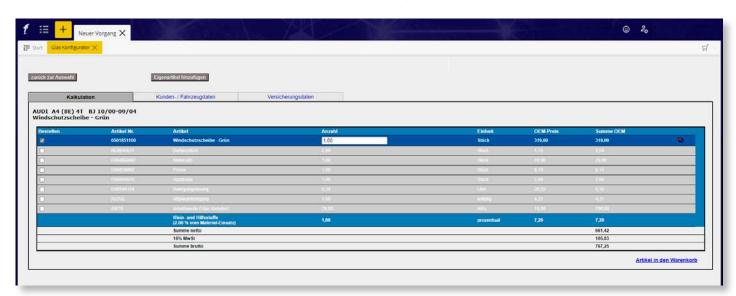
Mit dem Modul Reifen/Räder bietet COPARTS ONLINE DOLPHIN nicht nur ein komplettes Bestellsystem rund um das Thema Reifen, sondern versetzt den Anwender durch umfangreiche und detaillierte Filteroption, Testberichte, EU-Label und benutzerspezifische Kalkulationsmodule in die Lage, eine komplette und sehr kompetente Kundenberatung durchzuführen. Ein fahrzeugspezifischer Felgenkonfigurator gehört genauso zum Funktionsumfang wie die individuelle Angebotserstellung und Kundenverwaltung. Die Reifendaten aus dem Technikmodul sind direkt mit dem Reifen-Shop verbunden, so gelangt der Anwender per Mausklick zum Reifen-Shop.



Glaskonfigurator

Innerhalb COPARTS ONLINE DOLPHIN ist ein versicherungskonformer Glaskonfigurator integriert. Nach Auswahl des Fahrzeugs über das Suchfeld kann die passende Verglasung ausgewählt werden. In der Kalkulation werden alle noch zusätzlich benötigten Teile wie Clipse oder Leisten

etc. hinzugefügt. Für Versicherungsschäden kann eine Kostenübernahme und eine Schadenmeldung für den Kunden erzeugt werden.



PROFI Car

PROFI Car ist ein Werkstattmanagement-System, das die administrativen Arbeiten von der Kundenverwaltung über Angebote und Aufträge bis zur Bestellung und Lagerverwaltung übernimmt. Neben der Verwaltung von Kunden, Lieferanten, Fahrzeugen, Ersatzteilen und Arbeitswerten ermöglicht das Programm die Abwicklung der Belegerfassung im Ein- und Verkauf

Kunden- und Lieferantenverwaltuna

Hier erfassen Sie die wichtigsten Kunden- und Lieferantenstammdaten:

- Kundennummer
- Adresse
- Ansprechpartner
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse
- Zahlungsbedingungen
- und vieles mehr

Artikelverwaltung

Im Lager haben Sie die Möglichkeit, einen Artikelstamm anzulegen, indem Sie Lieferantenkataloge einlesen oder manuell Artikel hinzufügen. Die Bestandsverwaltung ermöglicht Ihnen einen aktuellen Überblick über Ihren jeweiligen Artikelbestand. Zusätzlich können Sie auch eine Stichtags-bzw. eine permanente Inventur durchführen.

Verwaltung von Einkauf und Verkauf

Im Einkauf und Verkauf werden die kompletten Prozesse vom Angebot über die Bestellung und Rechnung bis ggf. zur Gutschrift übersichtlich und einfach verwaltet, entsprechende Belege werden direkt angezeigt. Schnittstellen zu allen gängigen Teile-Informationssystemen und Preiskatalogen ermöglichen einen reibungslosen Arbeitsablauf, Belege können so schnell und einfach erstellt und erweitert werden. Mit dem Formulargenerator ist ebenso eine individuelle Gestaltung der Formulare möglich.

Buchhaltung

Über die PROFI Buchhaltung können Sie offene Posten Ihrer Kunden verwalten und Mahnungen generieren. Zusätzlich steht ein Kassenbuch zur Verfügung, in dem alle Ein- und Auszahlungen vermerkt werden.

Verwaltung der **Fahrzeuge**

Die Fahrzeugverwaltung ermöglicht anhand der KBA-Nummer eine schnelle Anlage von Kundenfahrzeugen und die Verwaltung weiterer Daten, wie z. B. HU-Datum, km-Stand und zusätzliche Ausstattungsmerkmale. Mit der Dokumentenverwaltung können Sie dem Fahrzeug ergänzende Unterlagen zuordnen.

Über die Historie haben Sie auch hier einen schnellen Überblick über die einzelnen Belege zu den jeweiligen Fahrzeugen.

Auswertungen und **Analysen**

Mit den Auswertungsmöglichkeiten von PROFI erhalten Sie Statistiken, die Ihnen einen Überblick über Bestände, Kosten und Erträge geben. Neben verschiedenen Listen können Sie sich bspw. die Ertragsübersicht des vergangenen Monats auch grafisch darstellen lassen. Dies bietet Ihnen vielfältige Analyse- und Kontrollmöglichkeiten Ihrer Daten. Die Auswertungen erleichtern Ihnen die Übersicht über Ihre Verkäufe und können weitere Handlungsfelder für Ihr Unternehmen offenbaren.

Die zum Lieferumfang gehörenden Auswertungen können um eigene Listen und Statistiken erweitert werden.

BASISLIZENZ PROFI

- Kunden
- Lager
- Lieferanten
- Fahrzeuge
- Auswertungen
- Einkauf
- Buchhaltuna
- Verkauf

VOLL INTEGRIERT

Alle PROFI Programme sind voll funktionsfähig in DOLPHIN integriert. Über Schnittstellen können Daten einfach ausgetauscht werden. So ist eine schnellere und professionellere Abwicklung möglich, da nicht zwischen den Programmen gewechselt werden muss.





Für das tägliche Geschäft

PROFI Car ist das leistungsstarke Werkstattmanagement-System und verfügt unter anderem über zahlreiche clevere und praktische Ideen:

- Anbindung EC-Terminal
- AU-Verwaltung
- Anbindung Kasse und Kassenschnittstelle
- Reifeneinlagerung

Für eine effizientere Verwaltung von Kunden, Lieferanten, Fahrzeugen, Ersatzteilen und Arbeitswerten bieten folgende Module einen echten Mehrwert im Arbeitsalltaa:

Zeiterfassung

Hier haben Sie die Arbeitszeiten Ihrer Mitarbeiter immer im Blick. Sie können bei jedem Auftrag die benötigte Arbeitszeit einfach kontrollieren und ggf. Nachberechnungen durchführen.

Terminverwaltung

Alle Termine und Aufgaben werden mit diesem Modul übersichtlich verwaltet und zugeordnet. Auf einen Blick können Sie die aktuelle Auslastung der jeweiligen Mitarbeiter, der Geräte und der aesamten Werkstatt ablesen.

Fahrzeughandel

Das Modul unterstützt alle anfallenden Aufgaben und Arbeiten im Bereich des Neu- und/oder Gebrauchtwagen-Handelsgeschäftes und unterstützt die Verwaltung des Fahrzeugbestandes optimal.

Teileshop

Speziell für Werkstätten mit angeschlossenem Shop. Es umfasst die Anlage von Kunden- und Warengruppen, Preislisten, Mengenstaffeln und Aktionspreise. Damit wird die Preiskalkulation und die Gestaltung von individuellen Preisen erleichtert.

IMMER DIE PASSENDE LÖSUNG

- Einfache Bedienung
- Lösung für die Werkstatt und den Teilehandel
- Übersichtliche Navigation mit Registerkarten
- Integration der gesamten Lieferkette
- Transparente Prozessabbildung
- Erweiterbar durch modularen Aufbau
- Unabhängig von Lieferanten
- Anbindung an COPARTS ONLINE DOLPHIN
- Unterstützung der Kassensicherungsverordnung
- Stetige Weiterentwicklung

Schnittstellen

- Teileidentifikation
- Preiskataloge
- Schdenskalkulation
- Werkstattgerätesysteme
- Finanzbuchhaltungssysteme

Die Schnittstelle Schadenskalkulation ermöglicht es Ihnen, erstellte Aktenzeichen aus der Silver-DAT II / SilverDat 3 in einen neuen oder bestehenden Beleg zu importieren. So werden mögliche Doppelerfassungen vermieden und Sie haben sofort die benötigten Teile und Arbeitszeiten in dem aktuellen Beleg hinterlegt.

Der FiBu-Export ermöglicht es, Ihre in der PROFI-Software gesammelten und erstellten Daten zur Bearbeitung für die nachgelagerten Finanzbuchhaltungsprogramme, nach Kunden, Liefertanten, Einkaufs-, Verkaufs- Zahlungsbelegen zu exportieren (Datev und Lexware).



Komplette COPARTS IT-Kompetenz für Ihr Business

Die professionelle Lösung für den Fachhandel

Für unsere Händler haben wir die Möglichkeit geschaffen, ein eigenes Informationssystem wie COPARTS ONLINE DOLPHIN zu nutzen und sich damit technisch und organisatorisch in die Lage zu versetzen, ihre angeschlossenen Werkstattkunden mit diesem System zu versorgen. So sind Händler auch in Zukunft online wettbewerbsfähig und profitieren von den neusten technologischen Entwicklungen gemeinsam mit COPARTS. Händler können ihre eigenen Lagerbestände und Preise über ihre Warenwirtschaft abbilden und profitieren von der Verbindung zu ihrem Großhändler mit der Option der virtuellen Lagererweiterung. COPARTS unterstützt sie im kompletten Realisierungsprozess und steht mit dem eigenen IT-Team zur Seite.



DOLPHIN ist ein vorgangsbasiertes System, welches dem Handel ermöglicht, seinen Service für angeschlossene Werkstätten auszubauen – inklusive Verwaltung des eigenen Lagerbestandes und einem virtuellen Lager, das scheinbar grenzenlos ist.

Herausgeber: COPARTS Autoteile GmbH, Ruhrallee 311, 45136 Essen

Geschäftsführer: Ulrich Wohlgemuth und Dirk Wittenberg

Marketing: Petra Mendack, COPARTS Redaktion: COPARTS IT, Road to Media Fotos: COPARTS IT, Road to Media Druckauflage: 20.000

Layout: Andreas Dude

Druck: Wohlgemuth & Company Werbeagentur Support: Bei Fragen zu COPARTS ONLINE DOLPHIN wenden Sie sich bitte an Ihren COPARTS Großhändler

Das Warenwirtschaftssystem für Ihren Kfz-Teilehandel

PROFI Handel ist eine EDV-Lösung, die speziell für den Kfz-Teilehandel konzipiert wurde

Dabei zeichnet sich PROFI Handel durch einen modularen Aufbau und eine übersichtliche Oberfläche sowie eine einfache Handhabung aus: Viele der Funktionen und Ansichten sind einfach und schnell über Registerkarten erreichbar.

Durch die Verwaltung von Kunden, Kundengruppen, Lieferanten, Fahrzeugen, Artikeln, Warengruppen, Rabatten etc. liefert PROFI Handel eine Funktionalität, die den komplexen Anforderungen für die Warenwirtschaft im Kfz-Teilehandel Rechnung trägt. Die gesamte Belegerfassung für Ein- und Verkauf mit Angeboten, Aufträgen, Rechnungen, Lieferscheinen usw. kann mit PROFI Handel abgebildet werden. Mithilfe des zugehörigen Formulargenerators können die jeweiligen Belege individuell für Ihr Unternehmen gestaltet werden.

Viele Funktionen wie z.B. Artikelstamm- und Preispflege, Pfand- und Altteilesteuerung, Schnellerfassung für den Verkauf bis hin zur Unterstützung von Aktions- und Quartalsdisposition, automatischer Rückstandsauflösung und Fakturierung mit Berücksichtigung von Anlieferungskosten sind speziell auf die Arbeit im Kfz-Teilehandel zugeschnitten.

Clevere Module

PROFI Handel ist das leistungsstarke Management-System für den Teilegroßhandel und verfügt u.a. über zahlreiche clevere und praktische Ideen:

- Anbindung Kasse
- Kassensicherungsverordnung

Für eine effizientere Verwaltung von Kunden, Lieferanten, Mitarbeitern, Ersatzteilen und Arbeitswerten bieten folgende Module einen echten Mehrwert im Arbeitsalltag:

Vertragsmodul

Wiederkehrende gleiche Zahlungen verwalten Sie mit diesem Modul ganz einfach. Sie können unterschiedliche Verträge anlegen, Gültigkeitsdauer und Intervalle festlegen und tagesgenau abrechnen. Rechnungen lassen sich mit dem Modul ganz individuell auf Ihre Kunden anpassen und können dann automatisch erstellt werden.

E-Belege

Senden Sie Ihre Rechnungen, Gutschriften, Lieferscheine oder andere Belege per E-Mail im Sammelversand, Sparen Sie dadurch Porto- und Druckkosten und senken Sie außerdem Ihren zeitlichen Aufwand für Ihren Belegversand. Erstellte Belege können in einem Prozess gedruckt und versendet werden, unterschiedliche Vorlagen genutzt werden. Die Handhabung erfolgt einfach über die Sammelfunktion. Die per E-Mail versendeten Belege werden automatisch als PDF-Dokumente direkt im Kundenordner archiviert.

Zeiterfassung

Mit diesem Modul haben Sie die Arbeitszeiten Ihrer Mitarbeiter immer im Blick. Durch die direkte Auftragsbuchung können Sie bei jedem Auftrag die benötigte Arbeitszeit einfach kontrollieren und ggf. Nachberechnungen durchführen. Zusätzlich bieten Ihnen die Auswertungen die Möglichkeit, die Effektivität der Mitarbeiter und einen Soll-/Ist-Vergleich auszuwerten.

DIE HIGHLIGHTS IM ÜBERBLICK

Konditionen

Eine individuelle Preisgestaltung für Kunden ist über die Funktion "Konditionen" möglich. Diese umfasst die Anlage von Kundenund Warengruppen, das Einlesen von Preislisten, spezielle Aktionspreise, Mengenstaffeln und vieles mehr.

Rückstandsverwaltung

Rückstände können direkt aus dem Verkaufsprozess erteilt werden. Bei Wareneingang werden diese automatisch aufgelöst.

Mehrfilialfähia

Die PROFI Handel Software unterstützt Sie beim Betrieb mehrerer Filialen. Schaffen Sie sich mit dieser Softwarelösung den Überblick, wissen Sie zu jedem Zeitpunkt, welche Warenbestände sich in welcher Filiale befinden

Automatische Fakturierung

Eine automatische Fakturierung ermöglicht es Ihnen, an fest definierten Rechnungstagen die jeweiligen Rechnungen für Ihre Kunden zu erstellen.

Automatische Disposition

Als Ergänzung zu der automatischen Fakturierung wird mit der automatischen Disposition die optimale Lager- bzw. Bestellmenge ermittelt.



Mit PROFI Handel und dem COPARTS Informationssystem organisieren Sie extern wie intern Ihre digitalen Prozesse in Perfektion.

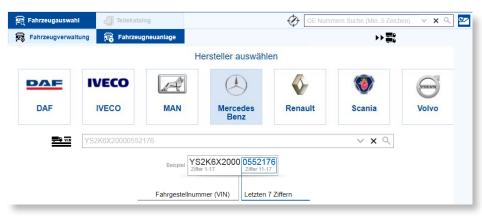
Für die großen Jungs

COPARTS ONLINE DOLPHIN bietet auch für TOP TRUCKer neue Lösungen wie bspw. die Teileidentifikation per VIN über MyTruck+. Es ermöglicht speziell freien Nkw-Werkstätten, Fahrzeuge per VIN-Abfrage schnell und einfach zu identifizieren und passende Ersatzteile für die Reparatur zu finden – und ebenso selbstverständlich die technische Informationen TecRMI Truck sowie zusätzlich Teileinformationen zu BPW und SAP Achsen abzufragen.

Über die reinen Nkw-Informationen hinaus erhalten Sie zusätzlich in COPARTS ONLINE auch den Zugriff auf Transporter- und Pkw-Informationen.

MyTruck+

- Fahrzeugidentifikation und Ersatzteilsuche via VIN-Abfrage für die sieben größten Truckhersteller
- Datenzugriff (auch auf Daten von fuhrparkfremden Fahrzeugen) für 30 Tage mieten und vollumfänglich nutzen
- Fahrzeugverwaltung: Übersicht aller bisher identifizierten Fahrzeuge inkl. relevanter und manuell nachgetragener Fahrzeugdaten
- Historienfunktion: Unkomplizierte Reaktivierung des Fahrzeugs ohne Informationsverlust
- IAM Suchbaum: Wechseln zwischen hersteller- und katalogeigenem Suchbaum möglich
- Kein Abo: Fahrzeugidentifikation erfolgt transaktionsbasiert
- Umfängliche Artikelliste mit aktuellen Verfügbarkeiten, Bestellbarkeiten und Preisen



Identifikation über VIN





TecRMI Übersicht

Inspektionsdaten

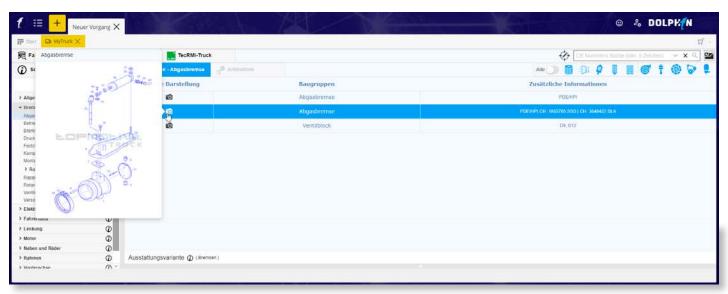




Artikelliste im Teilekatalog

Technische Handbücher

Neuer Vorgang in MyTruck+



Einstellungen

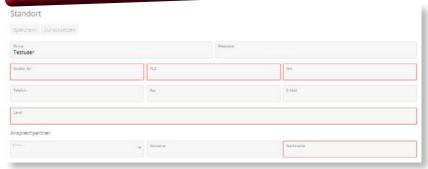
In den Einstellungen können Sie Ihre persönlichen Grundeinstellungen für Ihre COPARTS ONLINE DOLPHIN vornehmen. Folgende Punkte können hier hinterlegt werden:

- Sprache (Auswahl aus 38 verschiedenen Sprachen)
- Firmendaten
- EK-Preis Anzeige Voreinstellung
- Warenkorb Einstellungen
- Arbeitswerte (Arbeitszeit Teilung:

AW in Std/10er/12er und 100er, Standard Arbeitswert Anbieter)

- Stundenverrechnungssätze
- Eigenes Logo hinzufügen zum Andruck auf den DOLPHIN Belegen
- Generelle Information

Einige Funktionen, die hier beschrieben sind, sind abhängig von Ihrem Großhändler: Hier kann es gesellschafterspezifische Unterschiede geben. Für mehr Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren Großhändler.



Stundenverrechnungssätze Speichern Zurücksetzen ✓ Stundensatz als Pkw-Standard nehmen: Stundensatz Elektronikarbeiten Elektrikarbeiten Karosseriearbeiten Lackierarbeiten Werkstattarbeiten Zubehörarbeiten

Albeitsweite		
Standard Arbeitswerte-Anbieter:	∨ TecRMI	
✓ ☐ Arbeitswerte kalkulieren		
Einstellung der Arbeitszeiteinheit		
Arbeitszeit-Teilung des Fahrzeugherstellers verwenden		
Aw in Stunden anzeigen		
10er Teilung (1 Einheit = 6 Minuten)		
12er Teilung (1 Einheit = 5 Minuten)		
100er Teilung (1 Einheit = 0,6 Minuten)		

Sprache

Deutsch English (GB) Français Italiano Español Nederlands Dansk Svenska Norsk Suomi Magyar Português русский Slovak čeština Polski Estonian Slovensko English (USA) English (AUS) Isländisch Hrvatski Srpski Chinese Latviešu Lithuanian Български Crnogoski Wallon shqiptar

Lernen. Verstehen. Profitieren



"Besser verstehen" heißt "mehr profitieren". Mit COPARTS ONLINE DOLPHIN haben wir ein plattformunabhängiges Management-System geschaffen, das es Ihnen ermöglicht, schnell, einfach und innovativ Ihre Geschäftsprozesse rund um die Teilebeschaffung und Ihres Werkstatt- und Handelsalltags abzubilden. Wir bereiten Sie in den MotorKolleg Schulungen darauf vor, das volle Potenzial von COPARTS ONLINE DOLPHIN zu nutzen. Wir vermitteln Grundlagenwissen über den effektiven Umgang mit dem System bis hin zu erweiterten Modulen. Wo finde ich was? Wie erstelle ich einen Vorgang? Wo finde ich meine Ersatzteile? Was gibt es an neuen Funktionen und Modulen?

- MotorKolleg-Trainings zu COPARTS ONLINE DOLPHIN
- Offene Gruppenschulungen am Standort Hamburg
- Gruppenschulungen bei Ihnen vor Ort
- Online-Seminare
- Webinare
- Vor-Ort-Unterstützung
- Spezielle Beratungsleistungen der COPARTS IT-Systeme für den Handel

Als Highlight bieten wir Ihnen Schulungstermine bei Ihnen vor Ort. Das ist insbesondere bei der Schulung mehrerer Mitarbeiter und bei der Vertiefung von Spezialthemen sinnvoll. Informieren Sie sich bei Ihrem Großhändler nach Ihren Möglichkeiten oder direkt über www.motorkolleg.de



Intelligenter, interaktiver, informativer: eintauchen!

PROFITIEREN SIE VON DEN TOP 8 VORTEILEN

- Vorgänge und Geräte systemübergreifend nutzbar
- Arbeiten in mehreren Vorgängen parallel
- Selbstlernende Kunden- und Fahrzeugakte
- **COPARTS Professional**
- Teilefindung per VIN
- **■** Fast Click
- FAST Calculator
- Neue Truck Module

Schneller.
Logischer.
Zielführender.
Mehr Flexibilität
durch neueste
Technologie.











